

Guatemala 30 de diciembre de 2015

Arquitecto:

José Luis Menéndez

Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural

Su despacho

Estimado Arquitecto Menéndez:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 64-2015** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 18-2015**, correspondientes del 05 de enero al 31 de diciembre del presente año.

Resultados obtenidos:

- ✓ Durante el año 2015, se establecieron las acciones necesarias para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el curso de Introducción a la Informática, mediante los procedimientos y operaciones básicas para aplicar en las actividades diarias y a nivel profesional.
- ✓ El aprendizaje de nuevos conceptos que permitieron a los estudiantes desarrollar las destrezas y habilidades en el curso, que les permitió solucionar problemas en el aspecto académico y laboral.
- ✓ Conocimiento y aprendizaje de comandos y combinaciones del teclado con sistema Jaws versión 2015, para usuarios principiantes, creando un ambiente de preparación para trabajo en equipo, sus estudios y la comunicación.
- ✓ El aprendizaje del teclado y todas sus funciones, comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con el conocimiento de cómo operar una computadora.

- ✓ Los estudiantes y usuarios, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica
- ✓ Durante el año 2015, se asistió a los usuarios con servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ A través de los ejercicios se desarrolló mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Se logró mejor funcionamiento del equipo para mejor comprensión de los programas y cursos aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación.
- ✓ Los usuarios no videntes tienen la capacidad para elaborar documentos de texto, planillas, diapositivas y búsquedas en Internet y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas.
- ✓ Gracias a la publicidad gratuita de los servicios informáticos que presta el laboratorio para invidentes, en Radio Mundial 94.5 F.M. de 8:00 a 9:00 de la mañana, se incrementó la asistencia de usuarios no videntes.



Lic. Héctor René Puac Alvarez

Vo. Bo.
Licda. Tonka Txmucané Matute Friarte
DIRECTORA
BIBLIOTECA NACIONAL DE GUATEMALA



DIRECCIÓN

- ✓ Los estudiantes y usuarios, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica
- ✓ Durante el año 2015, se asistió a los usuarios con servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ A través de los ejercicios se desarrolló mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Se logró mejor funcionamiento del equipo para mejor comprensión de los programas y cursos aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación.
- ✓ Los usuarios no videntes tienen la capacidad para elaborar documentos de texto, planillas, diapositivas y búsquedas en Internet y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas.
- ✓ Gracias a la publicidad gratuita de los servicios informáticos que presta el laboratorio para invidentes, en Radio Mundial 94.5 F.M. de 8:00 a 9:00 de la mañana, se incrementó la asistencia de usuarios no videntes.
- ✓ Se logró el aprendizaje del curso para trabajar en el Sistema Operativo utilizado frecuentemente, así como todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, documentos, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.

- ✓ Se continuó prestando el servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Las personas no videntes son capaces de utilizar los métodos aprendidos para utilizar una computadora en las capacitaciones impartidas en el laboratorio de computación, a través de programas especializados y actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes aprendieron el curso para trabajar en el Sistema Operativo Windows Xp y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, documentos, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se brindó el servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos son capaces de identificar los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Se logró el aprendizaje del curso para trabajar con el sistema operativo Windows Xp con todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, documentos, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se prestó servicio de internet totalmente gratis y se brindó atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.

- ✓ Los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se obtuvo mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes con discapacidad visual, son capaces de elaborar documentos de texto en Word 2010 y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se prestó servicio de internet totalmente gratis y se brindó atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se obtuvo mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, tienen la capacidad de elaborar base de datos, operaciones matemáticas, entre otras en Excel 2007 y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. Empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se brindó servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.

- ✓ Los alumnos y usuarios no videntes, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, tienen la capacidad de elaborar base de datos, operaciones matemáticas, entre otras en Excel 2007 y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. Empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se brindó servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos y usuarios no videntes, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, tienen la capacidad de elaborar base de datos, operaciones matemáticas, entre otras en Excel 2010, y todas sus aplicaciones, para el almacenamiento de datos, carpetas, etc. Empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.

- ✓ Se brindó servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos y usuarios no videntes, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, tienen la capacidad de elaborar base diapositivas, presentaciones con audio, entre otras tareas utilizando Power Point 2010, así como todas sus aplicaciones, carpetas, etc. Empleando comandos y combinaciones de teclas, previo a iniciar con la práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Se brindó servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos y usuarios no videntes, conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró mejor comprensión y aprendizaje de los programas aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Los estudiantes ciegos y con limitación visual, al terminar el curso de internet tienen la capacidad de utilizar los motores de búsqueda (Mozilla Firefox) con el fin de encontrar información, paginas específicas en la Internet, administrar correo electrónico, skipe, facebook y el chat, a través de comandos y combinaciones de teclas para navegar..

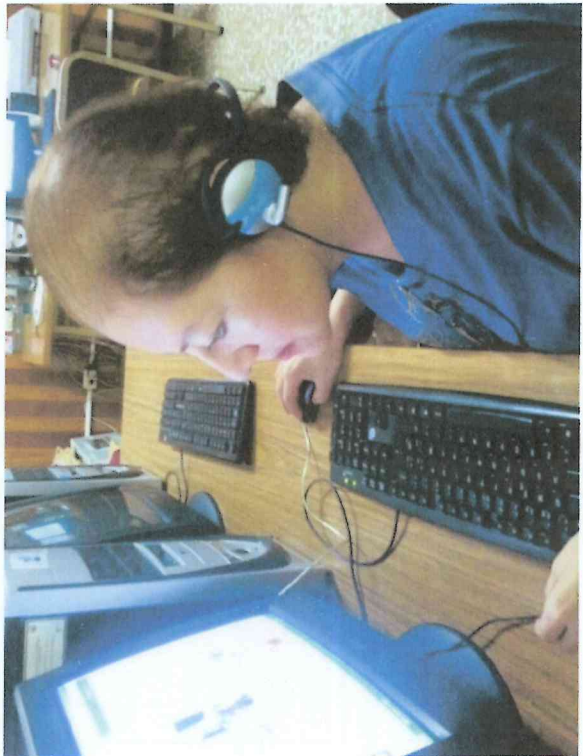
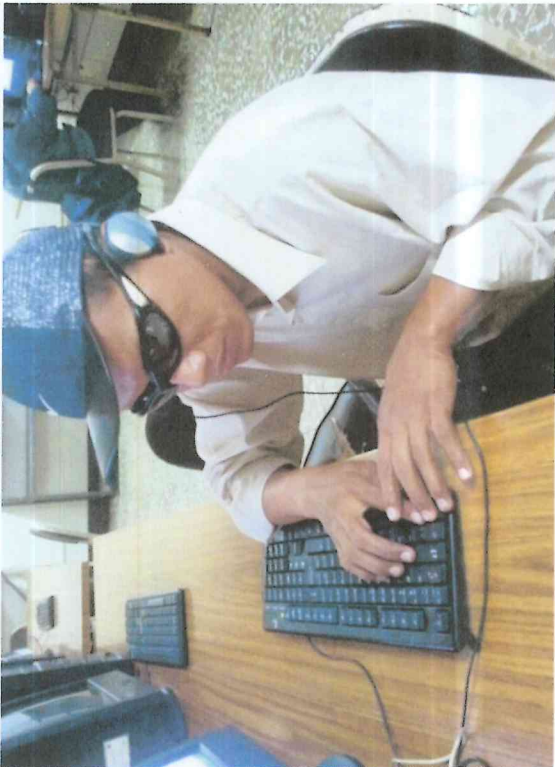
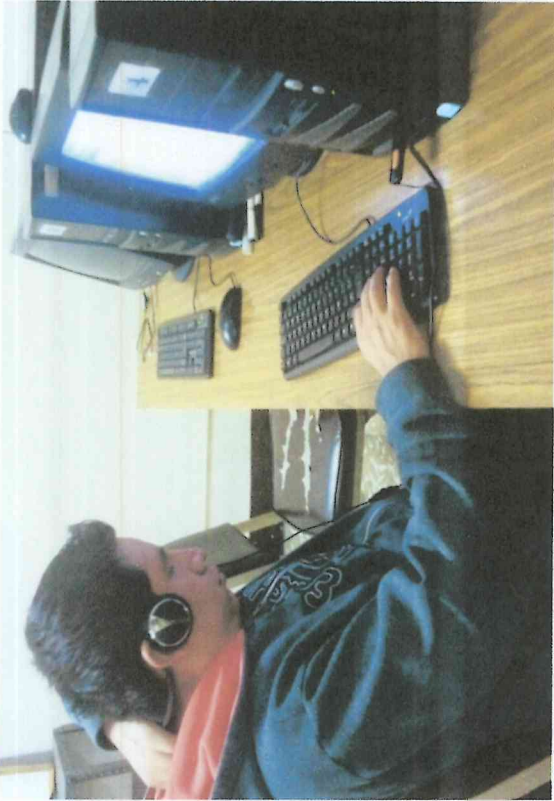
- ✓ Se continuó con el servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los estudiantes y usuarios conocen e identifican los elementos básicos de programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Se logró que los estudiantes aprendieran los conceptos básicos del curso de Internet, en las capacitaciones impartidas en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados y especializados para no videntes y débiles visuales.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, al terminar el curso de Internet, tienen la capacidad de utilizar los motores de búsqueda, encontrar información y respuestas a preguntas específicas en la Web, administrar correo electrónico y el chat de Facebook empleando para ello, comandos y combinaciones de teclas para navegar, práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ A través del servicio gratuito de internet se brindó atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Al finalizar el curso, los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Con la aplicación de técnicas pedagógicas, se logró mejor comprensión de los programas y cursos aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.
- ✓ Se actualizaron los manuales utilizados para los cursos impartidos en el laboratorio para invidentes, adaptados especialmente para personas ciegas y deficientes visuales.

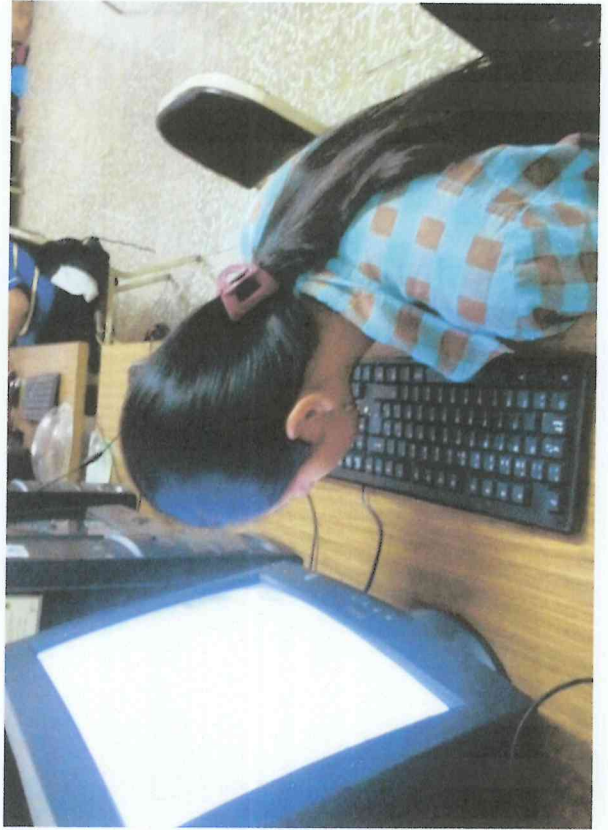
- ✓ Se instaló en las computadoras el programa Jaws versión 2015, diseñado especialmente para personas no videntes
- ✓ Se implementó el curso de Mecanografía básica utilizando el programa Jaws, 2015 y el lector de pantalla Magnus, como apoyo a nuevos estudiantes sin conocimiento del teclado.
- ✓ Los estudiantes con limitación visual, al terminar el curso tienen la capacidad de utilizar los motores de búsqueda, encontrar información y respuestas a preguntas específicas en la Internet, administrar correo electrónico, Windows live Messenger y el chat. Empleando para ello, comandos y combinaciones de teclas para navegar, práctica de laboratorios y ejercicios.
- ✓ Servicio gratuito de internet y atención personalizada a usuarios no videntes para investigaciones escolares y universitarias.
- ✓ Los alumnos conocen e identifican los elementos básicos de los programas de Microsoft office impartido en el laboratorio a través de la aplicación práctica.
- ✓ Mejor funcionamiento del equipo para mejor comprensión de los programas y cursos aprendidos en las capacitaciones impartidas a los usuarios en el laboratorio de computación, a través de programas actualizados para no videntes.

Héctor René Puac Alvarez

Vo. Bo.

OTROS ANEXOS





4

